

Attacco informatico alla Cassa di compensazione Swissmem - Lettera informativa per i dipendenti delle aziende affiliate

Gentil signora, egregio signore

Le scriviamo per informarla di un incidente di sicurezza avvenuto presso la Cassa di compensazione Swissmem (CC). Lei è un dipendente di una società affiliata alla Cassa di compensazione Swissmem.

Nonostante gli elevati standard di sicurezza, la Cassa di compensazione Swissmem è stata vittima di un attacco informatico. Si tratta di tentativi da parte di criminali di accedere ai sistemi informatici (IT) di organizzazioni o aziende per rubare, cancellare o criptare i dati memorizzati sui computer. Quando i nostri specialisti hanno scoperto l'incidente nel fine settimana del 4/5 gennaio 2025, hanno immediatamente disconnesso i sistemi dal mondo esterno. Dopo un'interruzione, i sistemi informatici completamente ricostruiti hanno ripreso a funzionare normalmente da giovedì 9 gennaio 2025.

Con il supporto di specialisti esterni sono state immediatamente avviate analisi complete e misure di sicurezza. Le autorità legalmente responsabili, come l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (IFPDT), l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) e l'Ufficio federale per la sicurezza informatica (UCCS), sono state informate e consultate. Anche la Cassa di compensazione Swissmem ha segnalato l'attacco alla polizia cantonale di Zurigo e ha presentato una denuncia penale. L'analisi effettuata finora ha rivelato che i dati appartenenti alla Cassa di compensazione Swissmem sono stati criptati e bloccati nell'incidente. Siamo riusciti a ripristinare tutti i dati. Non ci sono stati attacchi ai conti bancari e non è stato rubato denaro.

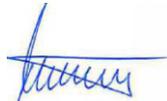
Purtroppo, però, è ormai chiaro che i dati sono stati rubati. Si tratta di molti tipi di dati: dalle informazioni sulle attività amministrative della CC Swissmem ai dati personali, compresi i dettagli su prestazioni, contributi o persino dati salariali. Al momento non è chiaro di quali dati si tratti. **Purtroppo non è possibile fornire informazioni più specifiche sull'eventuale coinvolgimento dei vostri dati personali.** Finora non ci sono indicazioni che i dati siano stati utilizzati in modo improprio o pubblicati dagli aggressori.

Tuttavia, vi consigliamo di prestare molta attenzione: siate particolarmente vigili nei confronti di lettere, e-mail, messaggi o telefonate sospette che richiedono informazioni personali o che vi invitano a compiere azioni sospette. Non fornite mai dati personali o coordinate bancarie senza riflettere. Troverete raccomandazioni specifiche sul retro.

Ci rammarichiamo profondamente per questo incidente e ci scusiamo per i disagi e i problemi causati. Purtroppo, al momento non siamo in grado di fornire ulteriori informazioni sull'incidente, in particolare sui dati interessati.

Cordiali saluti

Cassa di compensazione Swissmem



Thomas Sommer
Presidente



Damian Keller
Direttore

→ Si prega di notare il retro / la pagina seguente

Raccomandazioni di sicurezza e di comportamento

- **Siate particolarmente attenti a lettere, e-mail, messaggi o telefonate sospette che vi chiedono informazioni personali o che vi invitano a compiere azioni sospette.**
- **Non cliccate sui link contenuti nelle e-mail o nei messaggi di testo che vi vengono inviati non richiesti o che vi mettono a disagio. Questo vale in particolare se questi messaggi vi mettono sotto pressione e/o vi minacciano di conseguenze.**
- **Non lasciatevi intimidire o mettere sotto pressione.**
- **Non rivelate mai password o PIN al telefono o per e-mail.**
- **Non comunicare mai i dati personali o le coordinate bancarie senza riflettere.**
- **Non concedete mai l'accesso al vostro computer a persone non autorizzate, anche se sembrano affidabili.**
- **Non consegnate mai contanti o altri oggetti di valore a una persona che non conoscete.**

In caso di dubbi, l'Ufficio federale per la sicurezza informatica (UFCS) sarà lieto di aiutarvi con una valutazione e raccomandazioni per ulteriori azioni: <https://www.report.ncsc.admin.ch/it/>.

Se siete minacciati o ricattati o se siete vittime di un danno denunciate il caso alla polizia cantonale competente, in caso di emergenza chiamate il cckova@kapo.zh.ch, 112 o il 117.